

# DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

(pre produkty a služby poskytované spoločnosťou ACTIVELAB s.r.o.)

## Prevádzkovateľ osobných údajov:

ACTIVELAB s.r.o., Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov

IČO: 52896170, DIČ: 2121170513, IČ DPH: SK2121170513

Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 73973/L

E-mail: info@activelab.sk

Telefón: 0910 448 689

## 1. DODACIE PODMIENKY

### 1.1. Miesto dodania tovaru a služieb

Produkty sú odovzdávané priamo na prevádzkach spoločnosti ACTIVELAB s.r.o.

Služby sú poskytované v priestoroch pohybových centier na základe dohodnutých rezervácií.

### 1.2. Lehoty na dodanie

Produkty zakúpené na prevádzke sú k dispozícii ihneď po zaplatení.

Služby sú poskytované podľa dohodnutého termínu rezervácie prostredníctvom aplikácie alebo osobnej dohody s trénerom.

### 1.3. Zodpovednosť za tovar

Prevádzkovateľ zodpovedá za produkty do okamihu ich odovzdania klientovi.

Po odovzdaní prechádza zodpovednosť za stav a ochranu produktu na klienta.

### 1.4. Platnosť vstupov a permanentiek

Jednorazové vstupy majú platnosť 10 dní od zakúpenia.

Permanentky a členské vstupné majú platnosť podľa podmienok uvedených pri ich zakúpení.

## 2. PLATOBNÉ PODMIENKY

### 2.1. Spôsoby platby

Hotovosťou na prevádzke,

Bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány v aplikácii,

Hotovosťou alebo bezhotovostným prevodom po vystavení faktúry,

Kreditmi zakúpenými prostredníctvom aplikácie, hotovosťou alebo po zaplatení faktúry (1 € = 1 kredit, platnosť 2 dni).

## 2.2. Lehota splatnosti

Pri nákupe na prevádzke sa platba realizuje okamžite.

Pri platbe cez platobnú bránu sa platba realizuje okamžite.

Pri platbe faktúrou je štandardná splatnosť 14 dní, pokiaľ nie je uvedené inak.

## 2.3. Ceny produktov a služieb

Aktuálne ceny sú uvedené na webovej stránke, v aplikácii alebo priamo na prevádzke.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upravovať ceny na základe aktuálnej ponuky.

## 2.4. Storno rezervácií a refundácie

Pri zrušení rezervácie menej ako 6 hodín pred plánovaným tréningom je účtovaný storno poplatok vo výške 100 % z ceny tréningu.

Pri zrušení rezervácie 6 až 12 hodín pred tréningom je účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z ceny tréningu.

Pri zrušení rezervácie viac ako 12 hodín pred tréningom nie je účtovaný žiadny storno poplatok..

# 3. MOŽNOSŤ OBJEDNÁVKY A PLATBY

## 4.1. Spôsoby objednávky

Objednávky na produkty a služby je možné realizovať:

Osobne na prevádzke spoločnosti ACTIVELAB s.r.o.,

Prostredníctvom aplikácie, kde si klient môže rezervovať tréningy a zakúpiť produkty alebo permanentky,

Telefonicky alebo e-mailom, ak je to vopred dohodnuté s prevádzkovateľom.

## 4.2. Platba pri objednávke

Pri objednávke služieb alebo produktov je možné platbu realizovať nasledujúcimi spôsobmi:

Hotovosťou na prevádzke,

Bezhotovostne cez platobnú bránu v aplikácii,

Kreditmi, ak boli vopred zakúpené v aplikácii, hotovosťou alebo cez faktúru,  
Faktúrou, ktorú je potrebné uhradiť do 14 dní, pokiaľ nie je uvedené inak.

#### 4.3. Potvrdenie objednávky

Po realizácii objednávky klient obdrží potvrdenie:

Elektronicky prostredníctvom aplikácie, e-mailu alebo SMS,

Pri osobnej objednávke dostane klient pokladničný doklad.

## 4. KONTAKT

Ak máte otázky týkajúce sa dodacích alebo platobných podmienok, kontaktujte nás:

E-mail: [info@activelab.sk](mailto:info@activelab.sk)

Telefón: 0910 448 689