

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(dokument o ochrane osobných údajov podľa GDPR)

Prevádzkovateľ osobných údajov:

ACTIVELAB s.r.o., Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov

IČO: 52896170, DIČ: 2121170513, IČ DPH: SK2121170513

Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 73973/L

E-mail: info@activelab.sk

Telefón: 0910 448 689

1. ÚVOD

1.1. Ochrana vašich osobných údajov je pre spoločnosť ACTIVELAB s.r.o. prioritou. Tento dokument vysvetľuje, ako spracúvame a chránime vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

2.1. Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie našich záväzkov a poskytovanie služieb. Tieto údaje zahŕňajú:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, dátum narodenia,
- **Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo,
- **Údaje o využívaní služieb:** história dochádzky, nákupy, rezervácie,
- **Platobné údaje:** údaje o platbách a kreditoch,
- **Údaje zo vzájomnej komunikácie:** informácie poskytnuté počas konzultácií alebo v rámci zákazníckej podpory ako napríklad telesná výška, vek a iné.

3. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- **Poskytovanie služieb:** správa rezervácií, vystavenie faktúr, sprístupnenie užívateľského účtu,
- **Zákonné povinnosti:** uchovávanie účtovných a daňových dokladov,
- **Marketingové účely:** zasielanie ponúk a noviniek (len s vaším súhlasom),

- **Zlepšovanie služieb:** interné analýzy a štatistiky.

4. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

4.1. Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- **Plnenia zmluvy:** aby sme mohli poskytovať služby a produkty, ktoré ste si zakúpili,
- **Zákonných povinností:** vyžadovaných právnymi predpismi,
- **Súhlasu:** pri spracúvaní údajov na marketingové účely,
- **Oprávneného záujmu:** na zlepšenie našich služieb.

5. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo po dobu stanovovanú právnymi predpismi.

5.2. Údaje na marketingové účely uchováваме, kým svoj súhlas neodvoláte.

6. VAŠE PRÁVA

6.1. Máte právo na:

Prístup k svojim osobným údajom,

Opravu nesprávnych údajov,

Vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“),

Obmedzenie spracúvania,

Námietku proti spracúvaniu,

Prenos údajov k inému poskytovateľovi služieb,

Odvolanie súhlasu so spracúvaním údajov.

6.2. Svoje práva môžete uplatniť kontaktovaním na info@activelab.sk

7. ZDIEĽANIE ÚDAJOV

7.1. Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie našich zákonných alebo zmluvných povinností (napr. účtovníctvo, IT služby).

8. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Na ochranu osobných údajov využívame organizačné a technické opatrenia, ako sú šifrovanie, obmedzenie prístupu a pravidelné kontroly.

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE

9.1. Ak máte otázky alebo podnety týkajúce sa ochrany osobných údajov, kontaktujte nás:

E-mail: info@activelab.sk

Adresa: Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov.

10. PODANIE SŤAŽNOSTI

10.1. Ak sa domnievate, že vaše údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

Web: www.dataprotection.gov.sk

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Tieto zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.11.2024.