

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

(pre produkty a služby poskytované spoločnosťou ACTIVELAB s.r.o.)

Prevádzkovateľ osobných údajov:

ACTIVELAB s.r.o., Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov

IČO: 52896170, DIČ: 2121170513, IČ DPH: SK2121170513

Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 73973/L

E-mail: info@activelab.sk

Telefón: 0910 448 689

1. ÚVOD

1.1. Tieto reklamačné podmienky upravujú postup pri reklamáciách tovaru a služieb poskytovaných spoločnosťou ACTIVELAB s.r.o., vrátane pravidiel pre storno rezervácií tréningov.

2. VRÁTENIE TOVARU

2.1. Podmienky vrátenia tovaru

Tovar je možné vrátiť do 14 dní od jeho zakúpenia, ak spĺňa nasledujúce podmienky:

Tovar je nepoužitý, nepoškodený a v pôvodnom obale,

Klient predloží doklad o kúpe (faktúru alebo pokladničný doklad).

2.2. Reklamácia tovaru

V prípade poškodeného alebo nefunkčného tovaru je klient povinný podať reklamáciu osobne na prevádzke alebo písomne na e-mail info@activelab.sk. Reklamácia bude vybavená do 30 dní od jej podania.

2.3. Spôsob refundácie

Pri vrátení tovaru zakúpeného v hotovosti je refundácia realizovaná okamžite v hotovosti.

Pri online platbách je refundácia realizovaná do 7 pracovných dní na účet klienta.

3. VRÁTENIE PEŇAZÍ ZA SLUŽBY

3.1. Odstúpenie od zmluvy o kúpe produktu alebo služby

Klient má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od zakúpenia produktu alebo uzatvorenia zmluvy o službe, ak spĺňa nasledujúce podmienky:

Produkt je nepoužitý, nepoškodený a v pôvodnom obale,

Služba ešte nebola poskytnutá (napr. neuskutočnený tréning).

3.2. Vrátanie peňazí za služby zrušené zo strany prevádzkovateľa

Pri zrušení služby zo strany prevádzkovateľa má klient nárok na plnú refundáciu alebo ponuku náhradného termínu.

Refundácia je realizovaná rovnakým spôsobom, akým bola služba zaplatená (v hotovosti alebo prevodom na účet), a to do 7 pracovných dní od potvrdenia storna.

3.3. Storno poplatky pri zrušení rezervácie zo strany klienta

Pri zrušení rezervácie menej ako 6 hodín pred plánovaným tréningom je účtovaný storno poplatok vo výške 100 % z ceny tréningu.

Pri zrušení rezervácie 6 až 12 hodín pred tréningom je účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z ceny tréningu.

Pri zrušení rezervácie viac ako 12 hodín pred tréningom nie je účtovaný žiadny storno poplatok.

3.4. Presun rezervácie

Klient má možnosť presunúť rezerváciu na iný termín najneskôr do 24 hodín od pôvodného termínu tréningu bez účtovania storno poplatku.

4. POSTUP PRI REKLAMÁCII

4.1. Reklamáciu je možné podať:

Osobne na prevádzke,

E-mailom na info@activelab.sk,

Písomne na adresu Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov.

4.2. Reklamácia musí obsahovať:

Popis problému,

Doklad o zakúpení (faktúru alebo pokladničný blok),

Kontaktné údaje klienta.

4.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej prijatia.

5. KONTAKT

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa reklamačných podmienok, neváhajte nás kontaktovať:

E-mail: info@activelab.sk

Telefón: 0910 448 689